

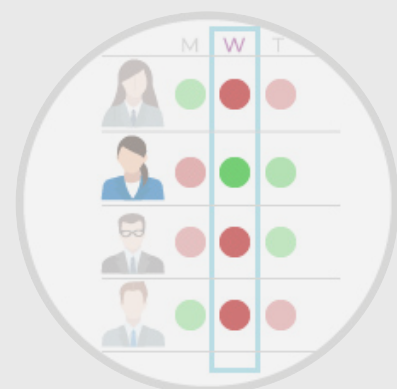
Link2STAFF

LITE

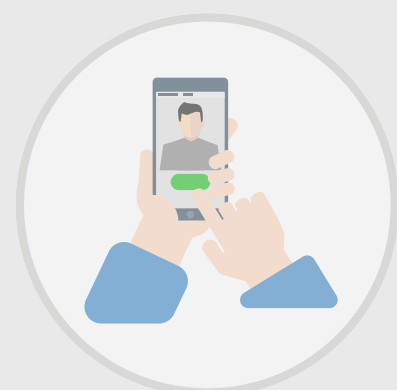
 SOFTWARE LINK



L'utente chiama il numero generale di assistenza e la chiamata viene gestita dalla soluzione LINK2STAFF.



La chiamata viene inoltrata ai tecnici o alla squadra reperibile di turno.



Quando un tecnico disponibile risponde, digita un tasto per confermare la presa in carico della richiesta.



Vengono inviate notifiche solamente via email ai reperibili in servizio e ai relativi responsabili durante tutto il processo per gli eventi salienti.

LINK2STAFF Info e funzionamento

Link2Staff è il sistema avanzato, efficiente ed attivo 24/7, per la gestione della reperibilità telefonica, fondamentale per garantire un pronto intervento efficace alle richieste di assistenza o in situazioni di emergenza.

La soluzione è installata in cloud e viene erogata tramite un canone mensile.

Grazie al **CLOUD** non servono né server né centralini fissi, è sufficiente disporre di una connessione a internet.

Link2Staff è tutto **completamente digitale!**



LINK2STAFF LITE

Caratteristiche

2

Prefisso impostabile

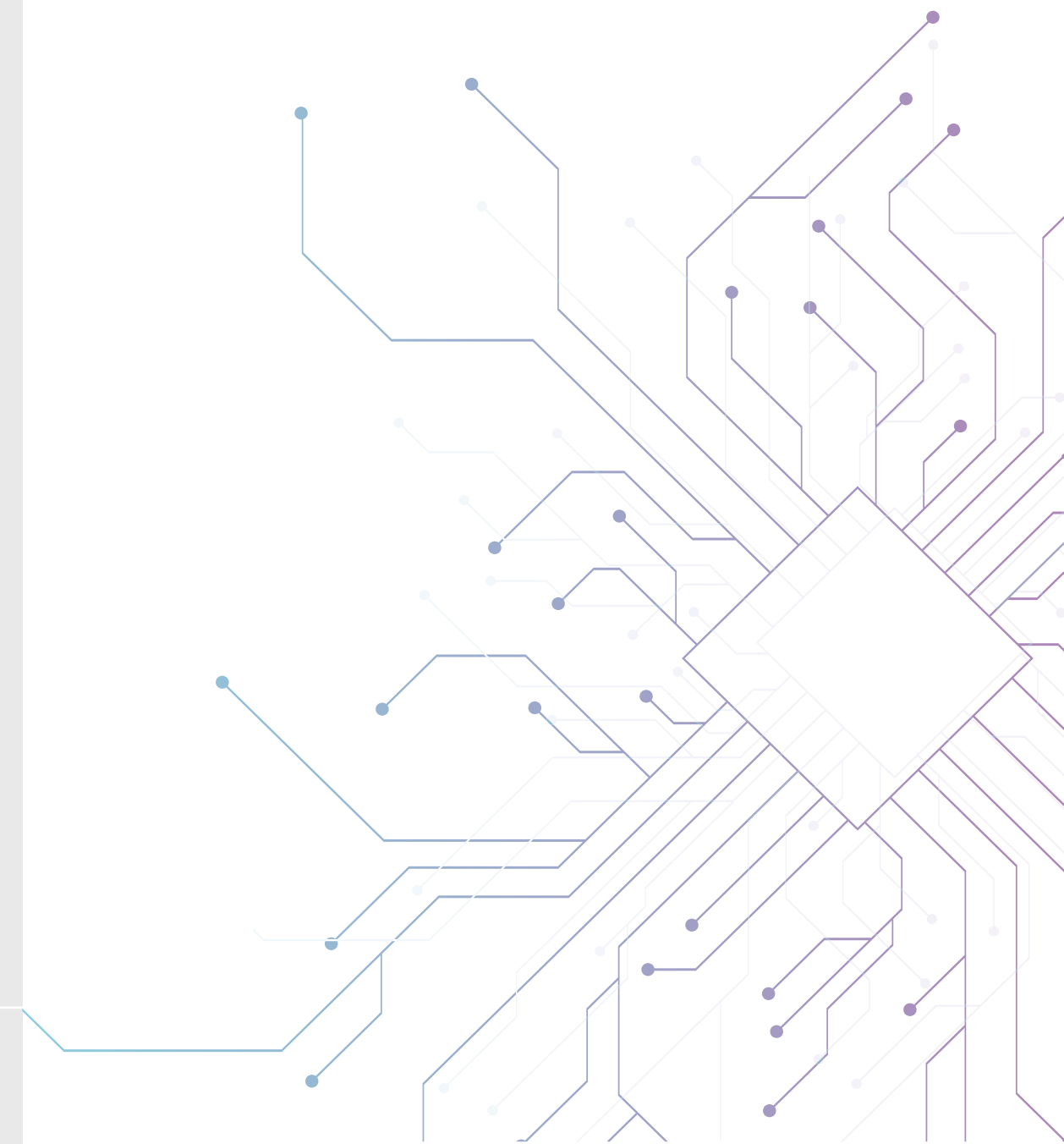
Il numero da chiamare viene assegnato con il prefisso voluto.

Priorità configurabile

La logica di priorità delle chiamate ai reperibili che possono essere contattati è configurabile da parte del cliente direttamente online, tramite l'intuitiva piattaforma web.

Tracciabilità chiamate

Tutte le chiamate gestite da Link2Staff possono essere tracciate e supervisionate dai responsabili e dai colleghi a cui viene notificata la conclusione della chiamata e lo stato dell'assistenza.



LINK2STAFF LITE

Vantaggi

Link2Staff Lite è :

- Installato in CCloud
- Semplice nella gestione e nell'utilizzo
- Un servizio efficiente da offrire ai clienti.



Link2Staff Lite permette di gestire fino ad un massimo di 2 conversazioni in contemporanea (1 linea base + 1 linea opzionale).



Il servizio è erogato in Cloud con costi contenuti ed accessibili



SERVIZI INCLUSI

	LITE	ENTERPRISE
Numero assegnato con prefisso della sede di lavoro	✓	✓
Accesso al front end amministrativo	✓	✓
Gestione accessi differenziati a livelli	✗	✓
Personalizzazione messaggio e musica accoglienza	✓	✓
Tracciabilità delle chiamate	✓	✓
Registro delle chiamate (tabella con storico delle chiamate ricevute ed effettuate ai reperibili)	✓	✓
Report standard (chiamate totali per periodo impostato)	✓	✓
Più di 2 chiamate contemporanee	✗	✓
Possibilità di modifica, da parte del cliente, delle logiche priorità dei reperibili -> i reperibili vengono chiamati in base all'ordine di priorità. Il Cliente può intervenire solo per cambiare l'ordine.	✓	✓
Possibile modifica, da parte del cliente, delle logiche di reperibilità su calendario -> La reperibilità si basa su calendari, turni e priorità. Il cliente può intervenire per cambiare priorità, turni e calendari reperibilità.	✗	✓
Notifiche via email ai reperibili in servizio e ai relativi responsabili in caso o meno di risposta	✓	✓
Notifiche via sms ai reperibili in servizio e ai relativi responsabili in caso o meno di risposta	✗	✓
Registrazione conversazioni	✗	✓
Gestione Multi Cliente \ Impianto \ Commessa - tramite inserimento PIN di riferimento per ciascun impianto	✗	✓
Possibilità di Personalizzazioni	✗	✓

OPZIONI AGGIUNTIVE

Multilingua	✗	✓
Report aggiuntivi e personalizzati	✗	✓
Successive modifiche messaggi accoglienza e musica d'attesa	✗	✓
Integrazione con Microsoft Teams	✗	✓
Parallel Ringing	✗	✓





CONTATTI

Sede amministrativa:
Via G.Borgazzi, 87/A 20900 Monza (MB)

Tel +39 039 2003334



La presente documentazione potrebbe contenere immagini di prodotti, servizi o marchi registrati di proprietà Software Link S.r.l. oppure di terze parti, le quali rimangono di proprietà dei rispettivi produttori e protetti dalle relative leggi sul copyright. Nel caso di proprietà intellettuale, i diritti rimangono in esclusiva dei rispettivi detentori. Questo documento può essere modificato senza preavviso e non può far parte di un documento contrattuale.

Ed. 322021

